



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-08-77 | www.fineart-print.ru | info@fineart-print.ru

Для чего нужен Кодекс Компании?

Компания, как и человек, имеет свои убеждения и принципы, характер и качества, которые отличают ее от других. Характер и корпоративная культура мне видятся важнейшим конкурентным преимуществом FINEARTPRINT. Кодекс создан, чтобы сказать Команде и тем, кто хочет в нее попасть, о наших взглядах и системе ценностей. Компания хочет привлекать и быть привлекательной для тех, кто разделяет эти взгляды и ценности. Это свод принципов и стандартов, по которым живет Компания. Кодекс формирует правила поведения, отношения друг с другом и с внешним миром. Это наша Конституция, где сформулировано то, чего Компания ожидает от своих сотрудников.

Я надеюсь, что каждый оценит важность и практическую ценность этого документа, будет стараться следовать Кодексу, поскольку это помогает развитию бизнеса Компании и объединяет Команду.

Генеральный директор группы компаний FINEARTPRINT
Дмитрий Степанов

Принципы команды

В бизнесе есть понятие Ключевые факторы успеха – это то, что должно обеспечиваться в первую очередь, от чего зависит результат.

У Команды есть свои факторы успеха – это Принципы работы, соблюдение которых делает Команду эффективной. Мы выделили 7 ключевых принципов, которые позволили нам пройти такой путь и развиваться дальше.

ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ

- Мы всегда проявляем характер, волю к победе, верим в себя и Компанию.
- Мы доводим дело до конца, понимаем – «невозможно перепрыгнуть пропасть на 95%». Дожимаем!
- Мы способны решать задачи в кризисных ситуациях, не пасуем перед трудностями, стрессоустойчивы.
- Мы понимаем, что получаем зарплату не за то, что ходим на работу, а за результат, которого добиваемся.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Мы принимаем солидарную ответственность за все происходящее в Компании.
- Мы не перекладываем ответственность на руководителя и коллег, идем по пути решения проблем, а не самооправдания.
- Нами движет чувство долга, мы понимаем, что интересы Команды выше личных. Мы важнее Я.
- Мы работаем добросовестно с полной самоотдачей. Разделяем, что труд – основа любого успеха.
- Мы поступаем правильно, если делаем больше, чем от нас ожидают.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

- Клиенты доверяют нам как ведущему эксперту в своей области. Мы должны оправдывать их ожидания и поддерживать высокий уровень экспертности Компании.
- Мы понимаем, что развитие личных качеств, знаний и навыков-это ответственность каждого члена команды.
- Мы понимаем, что должны делать свою работу максимально качественно и эффективно, соблюдая высокий стандарт Компании.



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-08-77 | www.fineart-print.ru | info@fineart-print.ru

РАЗВИТИЕ

- Мы адекватно оцениваем себя, способны принимать критику, готовы меняться.
- Мы стремимся к обучению и развитию, открыты для перемен и инноваций.
- Мы не боимся братья за новое и неизведанное.

ДОВЕРИЕ

- Мы разделяем цели и ценности Компании.
- Мы доверяем Компании, поддерживаем и защищаем ее репутацию.
- Мы верим, что будущее Компании в доверии клиентов и сотрудников к продукту и сервису, который мы создаем.
- Мы ориентированы на долгосрочную работу, развитие взаимного доверия в Компании.
- Мы знаем, что степень доверия – один из основных критериев оценки работы.

ЧЕСТНОСТЬ

- Мы строим свою работу на базовых нравственных принципах. Они ставятся выше договорных отношений.
- Мы предлагаем только качественные продукты, представляющие реальную ценность для потребителя и не наносящие ущерб здоровью.
- Мы ценим добросовестное отношение к делу, проявляем обязательность, выполняем обещания, данные клиентам и коллегам.
- Мы дорожим своей репутацией и принципами личной порядочности, держим слово, поступаем по совести.

ВЗАИМОВЫРУЧКА

- Мы ценим открытость отношений и не участвуем в интригах и сплетнях. Наши личные симпатии и антипатии не должны отражаться на работе.
- Мы не обвиняем в ошибках, не осуждаем и не подставляем коллег.
- Мы не завидуем достижениям коллег, открыты к обмену идеями, не скрываем информацию, учимся друг у друга и помогаем в развитии.
- Мы всегда готовы прийти на помощь, помочь другим быть успешными – мы работаем на общий результат.



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-08-77 | www.fineart-print.ru | info@fineart-print.ru

Компания ожидает

- Результата
- Стабильности, надежности и предсказуемости
- Умения формулировать и обосновывать свою позицию
- Вопросов – умных и заставляющих думать
- Подхода: Проблема – Анализ – Предложение – Решение – Действие
- Эффективного использования своего времени – используйте возможности в транспорте
- Соблюдения сроков и стандартов, выполнения договоренностей
- Своевременного предотвращения проблем – это всегда дешевле
- Подстраховки и максимальной экономии времени руководителя
- Предложений по оптимизации издержек во всем
- Ведения записей и отчетов
- Адекватного отношения к критике



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-08-77 | www.fineart-print.ru | info@fineart-print.ru

В компании приветствуется

- Самообразование. Стремление читать, слушать, изучать и применять новые знания. Прокачивайтесь!
- Посещение образовательных мероприятий – семинаров, тренингов, мастер классов и т.п.
- Инициативность, желание взяться за новое дело, помощь во внедрении инноваций
- Самостоятельность, готовность принимать ответственность и решения, работать автономно
- Готовность прийти на помощь и делиться опытом, полезной информацией, последними трендами
- Открытость, доброжелательность, вежливость и тактичность
- Инновационность, применение новых технологий
- Здоровый образ жизни. Компания за ЗОЖ и призывает заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-08-77 | www.fineart-print.ru | info@fineart-print.ru

В компании не принято

- Формально подходить к обязанностям. Инструкции на все случаи не существует, бывают ситуации, когда надо совершить что-то сверх
- Перекидывать решение «горящей» проблемы. Разберись сам: В чем суть проблемы – Что я сделал для решения – Мое предложение
- Отодвигать сроки работ и выполнения обязательств-если что-то не успеваешь, то предупреди заранее
- Скрывать свои провалы – проанализируй, признай ошибку и получи помощь
- Повторять и напоминать по несколько раз – руководитель не нянька
- Опаздывать. Уходить раньше времени, не сделав работу
- Паниковать при изменениях и кризисных ситуациях
- Выплескивать свои эмоции, общаться в резком тоне, кричать, оскорблять
- Громко обсуждать деловые вопросы в коридорах
- Позволять бесцеремонность, панибратство
- Пропускать корпоративные мероприятия
- Брать отпуск и отгулы в период «красных зон»
- Устраивать многочисленные «перекуры»



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-08-77 | www.fineart-print.ru | info@fineart-print.ru

В компании запрещается

- Имитация бурной деятельности. Халтура во всех видах
- Общие фразы ни о чем, демагогия
- Невнимательность. Непроверенные отчеты
- Бездействие или действие по принципу «авось рассосется»
- Оправдания. Перебранка на встречах и совещаниях
- Замалчивание, утаивание проблемы, обсуждение ее за спиной в кулуарах
- Выведывание и обсуждение заработных плат, премий коллег
- Пустые необоснованные траты - следует думать об экономии ресурсов
- Неуважительные отзывы о Компании
- Нецензурные выражения
- Курение в офисе и рядом
- Появление в офисе в нетрезвом виде



ул. Зорге, д. 15, корп. 1, Москва, Россия, 125252
тел.: +7 (495) 215-08-77 | www.fineart-print.ru | info@fineart-print.ru

Заключение

Мое глубокое убеждение, что корпоративная культура Компании – это важнейшее конкурентное преимущество и фактор успеха бизнеса.

Все может произойти – мы можем потерять поставщиков, эксклюзив, конкуренты могут выбить нас с рынка. Но что бы ни случилось, если у нас есть своя уникальная корпоративная культура, свой корпоративный дух, мы выживем, найдем другие рынки, других поставщиков и новые возможности.

Именно этого я желаю своей Команде – сохранить свой неповторимый характер, позволяющий нам уверенно смотреть еще минимум на 25 лет вперед.

У нас это есть, и я призываю вас побеждать вместе!

Наполеон Хилл сказал:

«Чтобы побеждать, человеку нужны определенность в целях, точное понимание того, что он хочет, и страстное желание этого добиться»